

2020-08-22

A-styret

Volvo Car Mobility bilpoolstjänst

Rutiner och tips för aktiva på A-sektionen



Om A-sektionen och M Business	2
Registrera en ny förare	2
Så funkar det	2
Vad kostar det?	3
Regler för tjänsten	3
Några tips på vägen	4

Om A-sektionen och M Business

Sedan sommaren 2020 har sektionen gått över från Sunfleet till den nya tjänsten Volvo Car Mobility, kort och gott kallat M. I praktiken är det samma tjänst i ett nytt företag, och gamla användare kommer nog känna igen sig. Oavsett är tjänsten enkel att använda och finns till för att underlätta för alla sektionsaktiva.

I detta dokument hittar ni info om hur man registrerar förare, reglerna för avtalet, samt lite tips till både kassörer och förare. Läs igenom dokumentet noga så du vet vad som gäller! Vill man veta mer om tjänsten kan man gå in på deras hemsida, m.co/se/sv-SE/business, och vill man läsa avtalet och/eller kontraktet sektionen skrivit på kan man kontakta A-styret och begära ut det.

Registrera en ny förare

1. Kontakta sektionsordförande och säg att du vill lägga till en ny förare, och vilken mailadress du förare använder. Ordförande skickar en inbjudan till mailadressen från M:s adminsida.
2. Ladda ner appen (heter M - Volvo Car Mobility) och skapa ett konto med samma mailadress. Ett verifieringsmail skickas till mailen, klicka verifiera så är du igång.
3. Följ instruktionerna i appen för att skapa ett konto. När de efterfrågar organisation borde det stå Arkitektursektionen som val, och på kostnadsställe borde du kunna välja din kommitté eller utskott. Saknas något av detta alternativ, hör av dig till ordförande.
4. Nu är du igång!

Så funkar det

1. Logga in i appen och klicka på plustecknet för att skapa en bokning.
2. Ange tiden du behöver bilen, var du är och vilken bilmodell du behöver. Appen letar efter då efter lediga bilar av rätt typ i närheten av dig.
3. Välj en bil, skriv in bokningens ändamål och beräkna resans pris. Ser det bra ut är det bara att godkänna, och bilen är bokad.
4. När bokningstiden startar kan du låsa upp bilen i appen. Du måste vara tillräckligt nära bilen för att detta ska funka! Sedan är det bara att sätta sig i bilen och köra.
5. När du parkerar låser du bilen, och låser sedan upp igen, genom att använda appen igen.
6. När du lämnar bilen görs det på samma ställe som du plockade upp det. Appen kommer fråga om du vill avsluta bokningen, och ge dig en checklista på saker du ska kolla innan du lämnar bilen. När du kollat allt och intygat att det är klart, kan du låsa bilen och avsluta bokningen.
7. Kvitto för resan skickas till A-styrets administratörskonto, och hanteras av sektionskassören.

Trevlig körning!

Vad kostar det?

När man bokar i appen står det hur mycket resan beräknas kosta. Men vill man ha en uppskattning innan man sätter igång, kan man räkna med följande:

	Exklusive moms	Inklusive moms (ca 22%)
Per bokad timme	125 kr	153 kr
Per helt bokad dygn*	995 kr	1 214 kr
Per körd kilometer	2 kr	2,5 kr

*Här räknas alltså 27 timmar som 1 dygn + 3 timmar.

Regler för tjänsten

Dessa regler är plockade mer eller mindre direkt ur avtalet med M. De faller mestadels under kategorin "sunt förnuft", men läs trots det igenom dem ordentligt så du vet vad som gäller!

För att få lov att använda fordonen gäller att:

- Föraren ska vara fyllda 19 år.
- Föraren ska ha giltigt körkort.
- Föraren ansvarar för att vid behov tanka upp bilen med avsett tankkort om mätaren visar kvartstank eller mindre. (Gäller såklart inte för rena elbilar)
- Föraren ansvarar för att fordonet återlämnas i tid inför nästa uthyrning.
- Föraren ansvarar för att fordonet lämnas tillbaka i städat skick invändigt.
- Föraren ansvarar för att meddela M ev. upptäckta skador på fordonen.
- Föraren skall vid anmodan kunna styrka att detta har gjorts.
- Föraren ansvarar för fordonets tankkort under hyresperioden.

Användaren ansvarar vidare för att:

- inte överbelasta fordonet eller ta fler passagerare än det antal som fordonet är avsett för.
- inte använda fordonet i något olagligt syfte.
- inte föra fordonet utanför länder inom EU och EES samt till de länder som räknas upp i bokningssystemet.
- inte använda fordonet till övningskörning, bilracing, fartprover eller annan tävlingskörning.
- inte låta någon annan person hämta eller framföra fordonet i användarens ställe.
- inte medföra husdjur i fordonet.
- inte lämna fordonet olåst.
- inte framföra fordonet i påverkat tillstånd.

Några tips på vägen

Här är några erfarenheter vi tagit med oss från vårt samarbete med Sunfleet, och som utökas allt eftersom vi lär oss mer av att använda M:

- Det går inte att få pengarna tillbaka för bokad tid man inte använder, dvs kör du bara tre av de fyra timmar du bokat betalar du för hela tiden ändå. Försök därför planera inköp och inte boka mer tid än vad som krävs, så blir din kassör glad! Har man en tight marginal och upptäcker att man behöver extra tid går det att förlänga sin bokning - så länge ingen har bokat direkt efter...
- Du kan avboka upp till 4 timmar innan en bokning startar utan kostnad. Är det mindre än 4 timmar i förväg betalar du halva beloppet, och är bokningstiden påbörjad betalar du hela beloppet.
- Bokar man en elbil strax innan man skall köra finns risk att batteriet inte hunnit laddat sedan föregående användare. Bokar man i god tid så reserveras de 7 föregående timmarna som "laddtid" och ingen annan kan boka bilen. Då brukar den vara laddad och klar när man skall ha den. Om man bokar en ren elbil som visar sig ha dålig laddning (oavsett när man bokat) så kontakta M:s support så bokar de om till en annan bil eller tar bort bokningen och man slipper betala.
- I Sunfleet kostade det att registrera användare; så är inte fallet med M, så det är okej att ha hur många användare som helst. Ska du inte ha kvar tjänsten är det dock uppskattat om du hör av dig till Sektionsordförande, så de kan ta bort dig ur systemet.
- Om det är mindre än en kvarts tank bränsle kvar när man kört färdigt måste bilen tankas först med tankkortet. Kortets kod, var i bilen du hittar det, och vilken typ av bränsle bilen behöver, står i bokningsdetaljerna i appen. Kostnaden för tankning står M för, så om du inte är säker på om du är över eller under halv tank men har lite tid kvar av bokningen, så kan du lika gärna passa på att tanka.
- Har man några frågor eller problem med bilen så är numret till Sunfleets support: 085 809 74 54. Hit ringer man också om man upptäcker skador på bilen som inte finns i loggboken. Detta nummer finns såklart i appen, och där finns även möjlighet att chatta med support.